

Правила ООО «ГарантАвтоКом» по программам сервисного обслуживания автомобилей «Максимум 2.0», «Премиум 2.0» от 01.03.2021.

ДОГОВОР-ОФЕРТА

г. Санкт-Петербург

Настоящим общество с ограниченной ответственностью «ГарантАвтоКом», далее Исполнитель, выражает намерение заключить договор об оказании услуг сервисного обслуживания автомобилей с Заказчиками на условиях настоящей Публичной оферты (далее – «Договор»).

В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации (ГК РФ) в случае принятия изложенных ниже условий юридическое или физическое лицо, производящее акцепт настоящей оферты, становится Заказчиком (в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в оферте), а Исполнитель и Заказчик совместно – Сторонами настоящего договора. Заказчик соглашается с условиями Договора путем подписания Талона-Сертификата Сервисного обслуживания и (или) Заявления на подключение к программе.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Публичная оферта – настоящий документ, опубликованный в сети Интернет по адресу <http://гарантавтоком.рф>, являющийся предложением Исполнителя о заключении Договора и содержащий все существенные условия Договора.

Автомобиль – легковой автомобиль, полной массой до 3500 кг, не старше 2000 года выпуска, с пробегом по одометру, на момент смены собственника, не более 200 000 километров, сведения о котором указаны Заказчиком в Талоне и (или) Заявлении.

Договор Публичной оферты – договор на оказание услуг по сервисному обслуживанию автомобиля, заключаемый Исполнителем с Заказчиком путем подписания Заказчиком Талона-Сертификата Сервисного обслуживания и (или) Заявления на подключение к программе (Приложение №3 к Договору Публичной оферты от 01.03.2021).

Талон-Сертификат Сервисного Обслуживания (далее - «Талон»), заявление на подключение к программе, включающее акт оказания услуг (далее – «Заявление») - документы, подтверждающие принятие Заказчиком условий заключения договора с Исполнителем. Удостоверяют право Заказчика получать услуги на условиях и по Правилам, опубликованным на сайте http://гарантавтоком.рф/publicnaya_oferta/ и определенным Исполнителем по выбранной Заказчиком Программе. Образец Талона и Заявления приведен Приложении №3 к Договору Публичной оферты от 01.13.2021.

Акт осмотра ТС, далее по тексту «Акт осмотра» - документ, оформленный Исполнителем или Партнером Исполнителя по результатам проведенного осмотра технического состояния ТС Заказчика, подтверждающий право Заказчика на получение услуг в соответствии с выбранной Программой и на условиях, установленных настоящими Правилами.

Заказчик - гражданин или юридическое лицо, заключившее Договор и являющееся собственником Автомобиля, сведения о котором указаны в Паспорте транспортного средства.

Исполнитель – Общество с ограниченной ответственностью «ГарантАвтоКом».

Контакт-центр - Служба Исполнителя, работающая круглосуточно и круглогодично, организующая Обслуживание Заказчиков в случае их обращения по Телефонному номеру 8-800-550-55-86.

Лимит ответственности Исполнителя - сумма, в пределах которой Исполнитель производит работы по техническому обслуживанию и ремонту Автомобиля на Станции технического обслуживания, включая стоимость запасных частей, на условиях, предусмотренных настоящим Договором.

Программа сервисного обслуживания (далее по тексту «Программа») – определенный перечень услуг по сервисному обслуживанию автомобиля, подлежащих оказанию Заказчику в соответствии с Договором (Приложение №1 к Договору Публичной оферты от 01.13.2021).

Условия выполнения работ - документ, определяющий порядок выполнения работ по Договору и являющийся неотъемлемым приложением к настоящему Договору (Приложение №2 к Договору Публичной оферты от 01.03.2021).

Срок действия Программы – 12 (двенадцать) календарных месяцев или до достижения максимально допустимого показателя пробега Автомобиля, указанного в выбранной Заказчиком Программе с даты оплаты присоединения к Программе, в течение которых Исполнитель оказывает Услуги конкретному Заказчику. Действие Программы заканчивается в 23 часа 59 минут последнего дня действия программы для данного конкретного Заказчика.

Станция технического обслуживания (СТО) - станция технического обслуживания, которая осуществляет техническое обслуживание, диагностику неисправности и ремонта Автомобиля.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Предметом настоящей оферты является предложение заключить договор на оказание Исполнителем Заказчику услуг проверки работоспособности основных узлов и агрегатов автомобиля и аудио-визуального осмотра автомобиля (без выдачи документа), консультации Заказчика по выбору программы сервисного обслуживания, консультации Заказчика по регламенту технического обслуживания автомобиля, а так же по требованию (запросу) Заказчика услуг по техническому обслуживанию на СТО.

2.2. Услуги распространяются на автомобиль, указанный Заказчиком в Талоне и (или) Заявлении.

3. ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. Заказчик обязан:

3.1.1. Оплатить услуги, предусмотренные п. 2.1. Договора.

3.1.2. Обеспечивать сохранность и передавать по запросу Исполнителя Талон и (или) Заявление и документы Станции технического обслуживания по обслуживанию и ремонту Автомобиля.

3.2. Если в период действия Программы произошла смена собственника Автомобиля, для того чтобы продолжить обслуживание по Программе, новый владелец Автомобиля обязан:

3.2.1. Письменно известить об этом Исполнителя в 5-дневный срок со дня внесения соответствующих изменений в Паспорт транспортного средства.

- 3.2.2. Предоставить все документы, касающиеся обслуживания и эксплуатации автомобиля предыдущим владельцем в период действия Программы.
- 3.2.3. Предоставить Автомобиль на СТО, для осмотра ДВС, АКПП/МКПП/РКПП/Вариатора на предмет работоспособности и течи масла. Предоставить Исполнителю Акта осмотра, в срок не позднее 10 (десяти) дней с момента смены собственника.
- 3.2.4. Предоставить актуальные данные об Автомобиле и новом владельце Автомобиля для заполнения Талона, расписаться в Талоне.
- 3.2.5. Выполнять требования по обслуживанию Автомобиля и иные условия, изложенные в Приложении №2 к Договору Публичной оферты от 01.03.2021.
- 3.2.6. На нового владельца Автомобиля возлагаются все права и обязанности, предусмотренные настоящими Правилами до окончания действия Программы, выбранной первым владельцем Автомобиля.
- 3.3. Исполнитель обязан:
- 3.3.1. В день подключения Заказчика к Программе проверить работоспособность основных узлов и агрегатов автомобиля Заказчика и провести аудио-визуальный осмотр автомобиля Заказчика (без выдачи документа), проконсультировать Заказчика по выбору программы сервисного обслуживания, проконсультировать Заказчика по регламенту технического обслуживания автомобиля.
- 3.3.2. Организовать выполнение Станцией технического обслуживания предусмотренных Программой работ в случае поломки узла или деталей Автомобиля, на которые распространяется указанная программа, на условиях и в порядке, предусмотренных указанной программой.
- 3.3.3. Осуществлять справочно-информационную поддержку Заказчика в ходе его участия в Программе, в том числе, принимать письменные претензии Заказчика, связанные с выполняемыми Станцией технического обслуживания работами, на условиях и в порядке, предусмотренных указанной программой.
- 3.3.4. Осуществлять контроль выполнения работ по Программе на СТО, в соответствии с условиями, определенными настоящими Правилами.
- 3.3.5. Возмещение расходов Заказчика на проведенный ремонт без предварительного согласования ремонтных мероприятий с Исполнителем не производится.

4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 4.1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств по настоящему Договору стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

5. ВСТУПЛЕНИЕ ДОГОВОРА В СИЛУ. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА.

- 5.1. Настоящий договор вступает в силу с момента подписания Заказчиком Талона.
- 5.2. Программа вступает в силу через 24 часа после подписания Заказчиком Талона и выполнения им п. 3.1.1. Договора, но не ранее достижения Автомобилем пробега в 300 (Триста) километров по одометру Автомобиля, от показаний пробега, указанного в Талоне и (или) Заявлении.
- 5.3. Полученная от Заказчика сумма является суммой абонентских платежей за весь период действия Программы и засчитывается Исполнителем в счет оплаты Заказчиком стоимости Программы по факту вступления в действие настоящего Договора. Абонентские платежи списываются в следующем порядке:
- за первый месяц действия Договора (независимо от количества дней действия Программы в соответствующем месяце), списывается абонентский платеж, включающий расходы Исполнителя по исполнению Договора в части проверки работоспособности основных узлов и агрегатов автомобиля Заказчика, аудио-визуального осмотра автомобиля Заказчика (без выдачи документа), консультации Заказчика по выбору программы сервисного обслуживания, консультации Заказчика по регламенту технического обслуживания автомобиля, который составляет 90% от стоимости программы и определяется по формуле: $A1 = C * 0,9$, где $A1$ - абонентский платеж за первый месяц действия Договора (независимо от количества дней действия Программы в соответствующем месяце), C – соответствующая стоимость услуг по Договору согласно выбранной Заказчиком Программе
 - Оставшаяся сумма списывается ежемесячно частями пропорционально сроку действия Программы.
- 5.4. Срок действия Договора определяется сроком действия выбранной Заказчиком Программы.
- 5.5. Договор прекращает свое действие с момента наступления одного из следующих событий:
- 5.5.1. По истечении срока действия выбранной Заказчиком Программы.
- 5.5.2. При превышении максимально допустимого показателя пробега Автомобиля, указанного в выбранной Заказчиком Программе. Отсчет срока действия и пробега Автомобиля осуществляется от сведений, указанных в Талоне и (или) заявлении.
- 5.5.3. Если общая стоимость всех выполненных и оплаченных Исполнителем работ по Договору, в совокупности, достигла установленного Лимита ответственности Исполнителя, указанного в выбранной Заказчиком Программе.

6. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ.

- 6.1. В случае изменения сведений о собственнике автомобиля в Паспорте транспортного средства все права и обязанности Заказчика по договору переходят к новому собственнику Автомобиля, при условии соблюдения Заказчиком п. 3.1.3. Договора.
- 6.2. При отказе Заказчика от Договора в течение 14 календарных дней с момента подписания Заказчиком Талона и (или) Заявления, уплаченные Заказчиком денежные средства подлежат возврату за вычетом стоимости части услуг, фактически оказанных Заказчику до дня получения заявления об отказе от Договора, предусмотренных пункта 5.3 Договора и (или) Актом оказания услуг, согласно ч. 2.9 ст. 7 ФЗ от 21.12.2013 N 353-ФЗ (ред. от 02.07.2021) "О потребительском кредите (займе)".
- 6.3. В случае одностороннего отказа Заказчика от исполнения Договора по истечении 14 (четырнадцати) календарных дней с даты заключения Договора сумма, подлежащая возврату Заказчику, рассчитывается (с учетом положений пункта 5.3 Договора) как часть стоимости Программы пропорциональная не истекшему сроку действия Договора за вычетом стоимости части услуг, фактически

оказанных Заказчику до дня получения заявления об отказе от Договора, предусмотренных пункта 5.3 Договора и (или) Актом оказания услуг

6.4. При отказе Заказчика от прохождения процедуры ТО1, Исполнитель вправе отказать Заказчику в гарантийном обслуживании до тех пор, пока ТС Заказчика не выполнит требование Исполнителя по прохождению ТО1.

6.5. Программа Исполнителя для Автомобиля, находящегося на гарантии завода-изготовителя, может быть предоставлена Заказчику, при условии приобретения Программы в любой момент времени начиная с даты покупки нового Автомобиля и до истечения гарантийных обязательств производителя. При этом Заказчик имеет право обратиться за услугой по выбранной Программе в течение срока действия гарантии завода-изготовителя в случае если он лишается возможности обратиться по гарантии завода-изготовителя к официальному дилеру. В случае если Заказчик не обратился за услугой по выбранной Программе в течение срока действия гарантии завода-изготовителя, он имеет право воспользоваться выбранной Программой после истечения срока действия гарантии завода-изготовителя в течение 12 месяцев или 20 000 км пробега от показаний пробега зафиксированных на момент прохождения ТО1 (пройденного согласно регламенту прохождения ТО, изложенного в Приложении №2)

6.6. в зависимости от того, что наступит ранее.

6.7. Все споры, возникающие по Договору, разрешаются путем переговоров. При не достижении соглашения спор подлежит разрешению в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

6.8. Исполнитель не несет ответственности и вправе отказать Заказчику в предоставлении услуг, предусмотренных Программой в случаях: воздействия ядерного взрыва, радиации или радиоактивного заражения, военных действий, маневров или иных военных мероприятий, введения военного положения, гражданской войны, народных волнений всякого рода или забастовок, конфискации, изъятия, реквизиции, ареста или уничтожения ТС по распоряжению государственных органов.

6.9. Заказчик выражает согласие, что Исполнитель может направлять на его электронную почту или мобильный телефон информацию об изменениях в условиях предоставления услуг, новых продуктах, другие новости.

6.10. Заключая настоящий договор, Заказчик выражает согласие Исполнителю на обработку своих персональных данных, включая их сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение (далее – обработка персональных данных) для целей заключения с Заказчиком или в его интересах договоров, их исполнения (в том числе информирования об этом с помощью средств связи), уступки прав по данным договорам третьим лицам или привлечения третьих лиц для оказания помощи в получении исполнения по ним и/или для заключения в интересах Заказчика договоров, а также для передачи его персональных данных на хранение третьим лицам.

7. ПРИЛОЖЕНИЯ К ДОГОВОРУ

Приложение № 1 – Программы сервисного обслуживания.

Приложение № 2 – Условия выполнения работ по услуге сервисного обслуживания автомобиля.

Приложение № 3 – Образец Талона-Сертификата Сервисного Обслуживания и Заявления на подключение к программе.

Приложения являются неотъемлемой частью настоящего Договора.

ПРОГРАММЫ СЕРВИСНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

«МАКСИМУМ 2.0»

Распространяется:

- на автомобили иностранного производства с 2000 г.в. и пробегом не более 200000 (Двести тысяч) км
- на автомобили отечественного и китайского производства с 2010 г.в. и пробегом не более 200000 (Двести тысяч) км

НАПОЛНЕНИЕ ПРОГРАММЫ:		
Лимит ответственности Исполнителя в совокупности по всем затратам за весь срок действия договора 150 000 (Сто пятьдесят тысяч) рублей		
	Узел или агрегат	Сумма лимита
Лимит ответственности на одно обращение для ремонта:	ДВС	60 000 (Шестьдесят тысяч) рублей
	МКПП/АКПП/РКПП/Вариатор	40 000 (Сорок тысяч) рублей
	Трансмиссия (кроме КПП)	20 000 (Двадцать тысяч) рублей
	Прочие узлы и агрегаты	10 000 (Десять тысяч) рублей

ЗОНА ДЕЙСТВИЯ ПРОГРАММЫ:
территория РФ.

СРОКИ ДЕЙСТВИЯ ПРОГРАММЫ

12 месяцев или 20 000 км пробега

ПЕРЕЧЕНЬ УЗЛОВ И АГРЕГАТОВ, ВКЛЮЧЕННЫХ В СЕРВИСНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

Двигатель: Блок цилиндров: детали цилиндропоршневой группы: поршни, шатуны, поршневые пальцы, компрессионные и маслосъемные кольца, шатунные и коренные вкладыши, коленчатый вал, поддон картера; Система смазки: маслоприемник, масляный насос; Впускной коллектор; Выпускной коллектор.

Трансмиссия: Механическая коробка передач: все смазываемые внутренние детали; Автоматическая коробка передач: все смазываемые внутренние детали, за исключением гидротрансформатора, электрогидравлического блока управления (мехатроник) и гидравлического блока управления (гидроблок); Роботизированная коробка передач: все смазываемые внутренние детали, за исключением блоков управления; Вариатор: все смазываемые внутренние детали, за исключением блоков управления и гидротрансформатора, Раздаточная коробка передач: все смазываемые внутренние детали, за исключением цепи и натяжителей; Редуктор переднего и заднего мостов: все смазываемые внутренние детали, за исключением вискомуфты.

Прочие узлы: Радиатор системы охлаждения; Радиатор кондиционера.

«ПРЕМИУМ 2.0»

Распространяется на автомобили с 2010 г.в. и пробегом не более 150000 (Сто пятьдесят тысяч) км

НАПОЛНЕНИЕ ПРОГРАММЫ:		
Лимит ответственности Исполнителя в совокупности по всем затратам за весь срок действия договора 250 000 (Двести пятьдесят тысяч) рублей		
	Узел или агрегат	Сумма лимита
Лимит ответственности на одно обращение для ремонта:	ДВС	80 000 (Восемьдесят тысяч) рублей
	МКПП/АКПП/РКПП/Вариатор	60 000 (Шестьдесят тысяч) рублей
	Трансмиссия (кроме КПП)	20 000 (Двадцать тысяч) рублей
	Прочие узлы и агрегаты	10 000 (Десять тысяч) рублей

ЗОНА ДЕЙСТВИЯ ПРОГРАММЫ:

территория РФ.

СРОКИ ДЕЙСТВИЯ ПРОГРАММЫ

12 месяцев или 20 000 км пробега

ПЕРЕЧЕНЬ УЗЛОВ И АГРЕГАТОВ, ВКЛЮЧЕННЫХ В СЕРВИСНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

Двигатель: Головка блока цилиндров: впускные и выпускные клапаны, седла клапанов, направляющие втулки клапанов, пружины клапанов с составными деталями, распределительный вал, толкатели клапанов, крышка клапанного механизма; Блок цилиндров: детали цилиндропоршневой группы: поршни, шатуны, поршневые пальцы, компрессионные и маслосъемные кольца, шатунные и коренные вкладыши, коленчатый вал, поддон картера; Система смазки: маслоприемник, масляный насос; Впускной коллектор; Выпускной коллектор

Трансмиссия: Механическая коробка передач: все смазываемые внутренние детали; Автоматическая коробка передач: все смазываемые внутренние детали, за исключением гидротрансформатора, электрогидравлического блока управления (мехатроник) и гидравлического блока управления (гидроблок); Роботизированная коробка передач: все смазываемые внутренние детали, за исключением блоков управления; Вариатор: все смазываемые внутренние детали, за исключением блоков управления и гидротрансформатора; Раздаточная коробка передач: все смазываемые внутренние детали, за исключением цепи и натяжителей; Редуктор переднего и заднего мостов: все смазываемые внутренние детали.

Прочие узлы: Стартер; Генератор; Компрессор кондиционера; Насос гидроусилителя руля; Рулевой механизм (за исключением рулевых наконечников, рулевой тяги, рулевой трапеции); Насос жидкостного охлаждения двигателя; Радиатор системы охлаждения; Радиатор кондиционера; Топливный бак и подводящие к нему бензопроводы.

Ограничения в предоставлении услуг по программам:

Программы не предоставляются для транспортных средств:

- старше 2000 года выпуска и пробегом, превышающим допустимый максимум, указанный в программах.
- российских марок старше 2010 года выпуска.
- китайского производства старше 2010 года выпуска.
- оборудованных роторно-поршневыми или электродвигателями.
- работающих на сжиженном газе.
- имеющих модификацию или изменения, затрагивающие силовую часть или трансмиссию.
- имеющих, на момент подписания Акта осмотра, признаки повреждения в узлах и агрегатах, указанных в Программах.

УСЛОВИЯ ВЫПОЛНЕНИЯ РАБОТ ПО УСЛУГЕ СЕРВИСНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ АВТОМОБИЛЯ.

1. Технический регламент обслуживания и эксплуатации автомобиля

1.1. ТС после окончания гарантии завода-изготовителя, в том числе для ТС, на которые не действует гарантия завода-изготовителя на территории Российской Федерации проходят:

1.1.2. ТО1 – замена моторного масла и фильтра двигателя ТС в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты заключения Договора;

1.1.3. ТО2 – через 10 000 км пробега от показателя одометра ТС на момент заключения Договора, но не позднее 6 (шести) месяцев с даты заключения Договора, помимо замены масла и масляного фильтра должно включать проверку уровня и качества масла в коробке переключения передач.

1.2. Для ТС, находящимся на гарантии завода-изготовителя в момент заключения Договора, действуют следующие требования по прохождению ТО:

1.2.1. За ТО1 принимается последнее пройденное ТО к дате обращения Клиента в период действия официальной гарантии завода-изготовителя, в соответствии с графиком/регламентом завода-изготовителя, отображенное в сервисной книжке.

1.2.2. В случае окончания официальной гарантии завода изготовителя порядок прохождения ТО1 определяется одним из условий:

1.2.2.1. Рекомендовано пройти ТО непосредственно перед наступлением факта истечения официальной гарантии (по сроку или пробегу) с проведением работ, определенных регламентом завода-изготовителя;

1.2.2.2. при отсутствии документов о прохождении рекомендованного ТО, за ТО1 принимается последнее пройденное ТО в период действия официальной гарантии завода-изготовителя, в соответствии с графиком/регламентом завода-изготовителя.

1.2.3. В период действия гарантии завода-изготовителя прохождение ТО2 по Программе допускается согласно регламенту завода-изготовителя, но не позже 20 000 км пробега от показателя одометра ТС на момент прохождения ТО1, пройденного согласно настоящего Регламента;

1.2.4. В случае окончания официальной гарантии завода-изготовителя порядок осуществления ТО2 определяется одним из условий:

1.2.4.1. Через 10 000 км пробега от показателя одометра ТС, указанного на момент прохождения ТО1, но не позднее 6 (шести) месяцев с даты прохождения ТО1, помимо замены масла и масляного фильтра должно включать проверку уровня и качества масла в коробке переключения передач;

1.2.4.2. Если дата окончания официальной гарантии приходится на дату, по которой не соблюдается п.1.2.4.1, допускается прохождение ТО2 согласно п.1.2.3. настоящего Регламента.

1.3. Для ТС, на которые не действует гарантия завода-изготовителя на территории Российской Федерации после таможенного оформления по ввозу “параллельным импортом” действуют следующие требования по прохождению ТО:

1.3.1. ТС с показателем пробега до 50 000 км и датой выпуска до 3 лет - прохождение ТО осуществляется согласно регламенту завода-изготовителя.

1.3.2. Если на момент подключения Программы показатель пробега равен или более 50 000 км и/или дата выпуска более 3 лет прохождение ТО осуществляется согласно регламенту, изложенному в п.1.1 настоящего Технического регламента. В случае достижения данных показателей и значений в процессе эксплуатации ТС, ТО осуществляется в порядке, изложенном в п.1.1 настоящего Технического регламента, при этом за ТО1 принимается последнее пройденное ТО по регламенту завода-изготовителя.

1.4. Факт прохождения ТО должен подтверждаться соответствующими документами (заказ-наряды, чеки, акты выполненных работ/услуг и др.), заверенными СТО. Плановое/регламентное ТО не входит в состав Услуг в рамках Программы, Заказчик оплачивает прохождение Планового и Регламентного ТО из собственных средств, и данные расходы возмещению в рамках настоящей Программы не подлежат.

1.5. Заказчик обязан использовать горюче-смазочные материалы и эксплуатационные жидкости только надлежащего качества, рекомендованные изготовителем Автомобиля, и не использовать дополнительные добавки к топливу, моторному или трансмиссионному маслу, а также средства внутренней очистки двигателя и других узлов Автомобиля, не рекомендованные к использованию изготовителем Автомобиля.

1.6. Заказчик обязан не использовать Автомобиль (даже одновременно), для целей, противоречащих или не предусмотренных его обычным назначением - испытания на время, на скорость, на проходимость, а также не использовать Автомобиль в учебных целях, в качестве такси или коммерческого транспорта.

2. Порядок выполнения работ

1. При возникновении признаков поломки или разрушения в узлах и агрегатах Автомобиля, указанных в выбранной Заказчиком Программе, Заказчик обязан прекратить эксплуатацию Автомобиля до получения от Исполнителя направления на СТО. Заказчику необходимо в течение 3 (трех) дней направить в адрес Исполнителя предварительную заявку, посредством телефонного звонка в Службу поддержки Заказчиков, по телефону: 8 (800) 550-55-86 круглосуточно. По запросу Исполнителя Заказчик обязан предоставить на эл. почту Исполнителя следующие документы в течение 2 х дней с даты запроса:

-фото или скан-копия свидетельства о регистрации транспортного средства (СТС);

- фото или скан-копия талона-сертификата и (или) заявления на подключение к Программе;
- фото щитка приборов с пробегом (на фото должна быть видна часть эмблемы производителя ТС на рулевом колесе);
- фото или скан-копии документов по техническому обслуживанию ТС, согласно Условий Программы;
- фото или скан-копия запроса на организацию ремонтных работ по форме, предоставленной Исполнителем.

2. Исполнитель обязан в течение 3 (трех) рабочих дней, с момента получения от Заказчика запрошенных документов, направить Автомобиль на СТО для проведения диагностики, с целью определения обоснованности выполнения работ по Программе. Если срок направления автомобиля на диагностику был нарушен по обстоятельствам, не зависящим от Исполнителя, обязанность Исполнителя считается исполненной в срок.

3. Заказчик самостоятельно определяет выбор СТО, дату и время для проведения диагностики и работ по Программе, с учетом графика работы и свободного времени на СТО, и доводит данную информацию до Исполнителя.

4. Заказчик обязан пройти диагностику в течение 7 (семи) календарных дней с момента направления (если не согласовано иное). Перед прохождением диагностики Заказчик обязан предоставить документы, подтверждающие факт своевременного прохождения Заказчиком планового технического обслуживания ТС. Непрохождение Заказчиком диагностики в установленные (или согласованные дополнительно) сроки считается отказом Заказчика от предоставления услуг Исполнителя по заявленному признаку поломки (дефекту) и лишает Заказчика возможности повторного обращения с этой проблемой.

5. Заказчик обязан самостоятельно и за свой счет осуществить доставку Автомобиля к месту проведения диагностики поломки, если иное не оговорено в выбранной Программе.

6. Исполнитель вправе отказать Заказчику в выполнении работ по Программе, в случаях, указанных в разделе 3 настоящих Условий.

7. В случае отказа Заказчика от выполнения работ по Программе, по обстоятельствам, указанным в разделе 3 настоящих Условий, Заказчик обязан оплатить услуги СТО по диагностике самостоятельно, за счет собственных средств.

8. После получения Исполнителем от специалистов СТО осуществивших диагностику Автомобиля, результатов, подтверждающих право Заказчика на проведение работ по Программе, Исполнитель направляет Автомобиль Заказчика на СТО для выполнения восстановительного ремонта. Не подлежат обслуживанию по Программе поломки, произошедшие в следствие естественного износа деталей автомобиля, одним из результатов которого является повышенный расход масла двигателя, а также иных технических жидкостей, износ (выработка) деталей сцепления на механических и роботизированных КПП, а также изношенные уплотнители, прокладки, сальники, пыльники, резиновые и пластиковые детали, цепь грм с натяжителями, ремень грм с натяжителями, цепь раздаточной коробки.

9. Перед началом проведения работ, Заказчик обязан представить Исполнителю заказ-наряды, чеки или иные документы, подтверждающие факт своевременной замены смазочных жидкостей Автомобиля, в соответствии с графиком плановых ТО, определенным Исполнителем и указанным в настоящих Правилах.

10. Исполнитель вправе запрашивать у клиентов, СТО и иных лиц, информацию, необходимую для оказания услуг по Программе, об автомобиле и обстоятельствах поломки.

11. Исполнителем покрывается стоимость работ на СТО, запасных частей и расходных материалов, при возникновении механической поломки или разрушения деталей Автомобиля, указанных в выбранной Заказчиком Программе, вследствие проявления скрытых дефектов материалов или сборки.

12. Запчасти, применяемые для проведения работ по Программе, могут быть новыми, восстановленными или перемещенными, но с сохранением всех свойств необходимых для дальнейшей корректной и безопасной работы отремонтированного узла или агрегата.

13. Сроки проведения работ по Программе не могут превышать 45 (сорока пяти) дней с момента определения неисправности. Если срок проведения работ по Программе был нарушен по обстоятельствам, не зависящим от Исполнителя, обязанность Исполнителя считается исполненной в срок.

14. Для целей настоящих Условий, под моментом определения неисправности понимается дата получения Исполнителем официального заключения от СТО по результатам проведенной диагностики Автомобиля Заказчика.

15. В период действия Программы, Заказчик обязан сохранять и, по требованию Исполнителя, предоставлять всю полученную от СТО документацию, связанную с ремонтом и регулярным обслуживанием Автомобиля.

3. Обстоятельства, исключающие оказание услуг по Программе

Исполнитель оставляет за собой право отказать Заказчику в оказании услуг, предусмотренных Программой если:

1. на момент заключения договора и подписания Акта осмотра Автомобиль Заказчика находится в неисправном состоянии и имеет явные признаки повреждения или некорректной работы в узлах, перечисленных в Программе.
2. произошла поломка или разрушение деталей Автомобиля, не перечисленных в выбранной Заказчиком Программе.
3. установлен естественный износ деталей, узлов и агрегатов, покрываемых Программой.
4. произошла поломка или разрушение узлов и агрегатов, вследствие выхода из строя смежных деталей, не перечисленных в выбранной Заказчиком Программе.
5. поломка или разрушение узлов или агрегатов Автомобиля произошли из-за несоблюдения Заказчиком рекомендованных изготовителем Автомобиля норм, регламентирующих количество смазочных материалов и эксплуатационных жидкостей в Автомобиле, а также в следствие разрушения или несвоевременной замены расходных материалов, элементов крепежа или деталей, подверженных естественному износу (прокладки, резиновые уплотнения, сальники, пыльники, цепь грм с натяжителями, ремень грм с натяжителями, цепь раздаточной коробки, детали механизма сцепления коробки переключения передач и т.п.).
6. произошла поломка электрооборудования, элементов кузова, салона или деталей подвески Автомобиля.
7. поломка или разрушение узлов, или агрегатов Автомобиля произошли в перемещенных агрегатах, изначально не установленных изготовителем на данный Автомобиль.
8. Заказчик не смог предоставить Исполнителю свою копию Талона, Заявления, Заполненный Партнером Исполнителя Акт Осмотра, а также заказ-наряды, чеки или иные документы с отметками СТО, подтверждающие факт своевременного прохождения планового технического обслуживания, а также иные документы, которые Исполнитель имеет право запрашивать у Заказчика в соответствии с данными Правилами.
9. поломка или разрушение узлов, или агрегатов возникли вследствие нарушения Заказчиком графика прохождения обязательного ТО, а также, условий эксплуатации автомобиля, определенных заводом-изготовителем Автомобиля.
10. поломка или разрушение узлов, или агрегатов произошли вследствие воздействия на Автомобиль химических выбросов, загрязнений воздуха, дорожной соли, химически активных веществ или добавок к горюче-смазочным материалам; действий природных сил или ДТП, а также применения горюче-смазочных материалов ненадлежащего качества.

11. поломка или разрушение узлов, или агрегатов произошли из-за применения деталей, на которые не существует первоначальной гарантии завода-изготовителя.
12. поломка или разрушение узлов или агрегатов произошли, вследствие попадания внутрь инородных тел.
13. поломка или разрушение узлов или агрегатов произошли в результате произведенного ранее недоброкачественного ремонта.
14. поломка или разрушение узлов, или агрегатов произошли из-за произведенной модификации Автомобиля, не предусмотренной изготовителем Автомобиля.
15. поломка или разрушение узлов, или агрегатов произошли вследствие поломки электрооборудования Автомобиля.
16. поломка или разрушение узлов и агрегатов произошли по причине внешнего механического повреждения, ДТП, некачественной сборки или установки узлов или агрегатов.
17. Заказчик не следовал рекомендациям, указанным в Акте осмотра по устранению неисправностей и дополнительным условиям.
18. Заказчик использовал Автомобиль (даже одновременно), для целей, противоречащих или не предусмотренных его обычным назначением - испытания на время, на скорость, на проходимость.
19. Заказчик использовал Автомобиль в учебных целях, в качестве такси или коммерческого транспорта, если данное не было предусмотрено выбранной Заказчиком Программой или не было оговорено Сторонами.
20. Заказчик нарушил график или отказался от прохождения планового ТО, указанного в настоящем Договоре.
21. Автомобиль Заказчика не прошел 300 (Триста) км от сведений о пробеге, указанных в Талоне и (или) Заявлении.
22. учетные данные, указанные Заказчиком в Талоне и (или) Заявлении не соответствуют действительной информации.
23. Заказчиком нарушены условия настоящего договора.
24. в течение срока действия выбранной Программы, со счетчиком пройденного пути (одометром) Автомобиля Заказчика, были произведены какие-либо действия.
25. присутствуют подозрения о мошеннических или иных противоправных действиях Заказчика и/или третьих лиц по отношению к Исполнителю.
26. Возникшая неисправность или поломка связана с наличием на автомобиле отзывной кампании завода-изготовителя и подлежит бесплатному устранению официальным дилером.
27. Неисправность или поломка обусловлена несвоевременным выполнением отзывной кампании завода-изготовителя.

ОБРАЗЕЦ ТАЛОНА-СЕРТИФИКАТА СЕРВИСНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

ООО «ГарантАвтоКом»
8 (800) 550-55-86 звонок бесплатный



ТАЛОН-Сертификат Сервисного Обслуживания

Номер карты
□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□

Место приобретения автомобиля _____

Транспортное средство

Марка □□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□
Модель □□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□
Год выпуска □□□□ Пробег(км) □□□□□□□□
VIN □□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□
Гос.номер □□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□

Владелец транспортного средства

Фамилия □□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□
Имя □□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□
Отчество □□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□
Дата рождения □□ □□ □□ □□ □□ □□ □□ □□
Д А М М Г Г Г Г
Паспортные данные: серия □□□□□□□□ номер □□□□□□□□□□
Кем выдан _____
Дата выдачи документа □□ □□ □□ □□ □□ □□ □□ □□
Д А М М Г Г Г Г

Контактная информация

Моб.тел. +7(□□□□) □□□□□□□□□□
e-mail: □□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□
Адрес: □□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□
□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□
□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□

Программа

Программа _____
□□□□ месяцев Стоимость □□□□□□□□ рублей □□□□ копеек

Настоящей подписью я даю своё согласие на обработку персональных данных и заключение договора с ООО «ГарантАвтоКом», опубликованного на сайте гарантавтоком.рф.

_____ (Ф.И.О.)
подпись владельца ТС Дата заполнения талона □□ □□ □□ □□ □□ □□ □□ □□
Д А М М Г Г Г Г

Заявление № _____
на подключение к Программе « _____ »

Я, _____, _____ года рождения, паспорт гражданина РФ _____ выдан _____ дата выдачи _____, адрес регистрации _____, Контактный телефон: _____, Автомобиль Марка _____ Модель _____ VIN _____ г/н _____ г.в. _____, пробег на дату покупки _____, прошу **подключить меня к Программе** « _____ », (далее – Программа), организованной ООО «ГарантАвтоКом» на срок _____ месяцев.

Настоящим я, действуя своей волей и в своем интересе, выражаю согласие о присоединении к публичной оферте, размещенной по адресу <http://гарантавтоком.рф> по _____ (далее Программа), подтверждаю, что: - до подписания настоящего Заявления на подключение к Программе меня ознакомили с условиями участия в Программе, в том числе, - подключение к Программе является добровольным решением, - стоимость подключения к Программе составляет _____ руб.(_____).

Настоящим я выражаю согласие ООО «ГарантАвтоКом» 192019, г. Санкт-Петербург, ул. Профессора Качалова, д. 11, лит. А, офис 310, на обработку моих персональных данных, включая их сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение (далее – обработка персональных данных) для целей заключения со мной или в моих интересах договоров, их исполнения (в том числе информирования об этом с помощью средств связи), уступки прав по данным договорам третьим лицам или привлечения третьих лиц для оказания помощи в получении исполнения по ним и/или для заключения со мной или в моих интересах договоров, а также для передачи моих персональных данных на хранение третьим лицам. Персональные данные могут быть переданы только лицам, принявшим письменное обязательство сохранять их конфиденциальность. Выражаю согласие на смешанную обработку с использованием и без использования средств автоматизации следующих персональных данных: фамилия, имя, отчество; данные свидетельства о регистрации автотранспортного средства; паспортные данные, телефон. В случае отзыва мною согласия на обработку моих персональных данных, операторы персональных данных, в пользу которых дано согласие, вправе не прекращать обработку моих персональных данных в случаях, предусмотренных законодательством.

Я _____ (вписать вручную согласен/согласна) на обработку персональных данных в целях продвижения товаров, работ, услуг на рынке путем осуществления прямых контактов со мной с помощью средств связи.

Я подтверждаю, что, подписывая настоящее Заявление на подключение к Программе понимаю смысл, значение и юридические последствия подключения к Программе, не нахожусь под влиянием заблуждения, обмана, насилия, угрозы, не действую вследствие стечения тяжелых обстоятельств на крайне невыгодных для меня условиях, а также, подтверждаю, что текст настоящего Заявления прочитан и проверен мною лично в полном объеме.

С порядком оказания услуг в Программе « _____ » ознакомлен и согласен _____ (Подпись)

(ФИО _____) Дата заполнения Заявления: _____ года

Акт оказания услуг от _____ г.:

В рамках договора по настоящему заявлению № _____ Исполнителем ООО «ГарантАвтоком» _____ года оказаны услуги Заказчику ФИО _____: - проверка работоспособности основных узлов и агрегатов автомобиля и аудио-визуальный осмотр автомобиля (без выдачи документа); - консультация по выбору программы сервисного обслуживания; - консультация по регламенту технического обслуживания автомобиля на сумму _____ рублей (_____). К объему, стоимости и количеству оказанных услуг претензий не имею. Настоящий Акт составлен в 2 (двух) экземплярах, по одному для каждой из сторон.

Стороны согласны с использованием факсимильного изображения печати и подписи Исполнителя (п.2 ст. 160 ГК РФ)

Исполнитель ООО "ГарантАвтоКом"	Заказчик
_____ ФИО	_____ ФИО

МП